

## PROGRAMME EUROPÉEN SAFER INTERNET

**Ensemble,  
accompagnons  
les jeunes  
dans leur utilisation  
quotidienne  
de l'Internet !**



Dans 30 pays,  
l'Europe se mobilise aux côtés  
des enfants et de leurs parents,  
enseignants et éducateurs  
en faveur d'un Internet plus  
responsable et plus sûr.  
En France, le programme placé  
sous l'égide de la Délégation  
aux Usages de l'Internet fédère  
trois services complémentaires  
en matière d'éducation  
et de protection des mineurs.

InternetSansCrainte • fr

## Des questions ?



Vous vous interrogez sur la protection de la vie privée, la recherche d'information, les blogs, le surf, les réseaux sociaux, le chat, les jeux vidéo en ligne, internet mobile, le téléchargement...

[www.internetsanscrainte.fr](http://www.internetsanscrainte.fr)

- Toutes les **réponses à vos questions** les plus courantes
- Des dessins animés, jeux, conseils pour les **7-12 ans**
- Un serious game, des vidéos et des conseils pour les **12-16 ans**
- Des ressources et une formation en ligne pour les **enseignants** et les éducateurs
- Des **interventions** auprès des enfants et de leurs parents
- Des **campagnes d'information**
- Des **espaces d'expression** pour tous



## Besoin d'aide ?



**Confrontés à des problèmes sur Internet ?  
Contacts dangereux, cyberharcèlement,  
usurpation d'identité, dépendance aux jeux vidéo,  
contrôle parental ?**

## Net Ecoute 0820 200 000

Des conseillers vous apportent des réponses concrètes  
et des conseils pratiques pour toutes les questions liées  
à l'usage d'Internet, du mobile et des jeux vidéo.

Du lundi au vendredi de 9h à 19h :



Chat en ligne pour un dialogue direct



Demande de rappel par SMS ou depuis netecoute.fr



Dialogue par Skype



Courriel (réponse sous 48h)



## Un contenu à signaler ?



En surfant sur Internet,  
vous trouvez un contenu qui vous semble  
attentatoire à la dignité humaine ?

**Cliquez, signalez !**  
**[www.pointdecontact.net](http://www.pointdecontact.net)**

- Pornographie infantine
- Incitation à la haine raciale
- Contenus choquants accessibles aux mineurs
- Incitation à la violence contre les personnes
- Terrorisme et fabrication de bombe
- Provocation au suicide
- Apologie de crimes de guerre  
ou contestation de crimes contre l'humanité